

¡Vive la **magia** de la **Wayira** con On Vacation!

Vive la Cultura




La Información presentada es de carácter informativo para los asesores comerciales independientes de On Vacation y no constituye una oferta mercantil.

En desarrollo con lo dispuesto con la ley 1185 de 2008, se prohíbe el tráfico ilegal de bienes culturales. En Colombia se protege la flora y fauna silvestre, evite su comercialización de forma ilegal Ley 17 de 1981 y ley 299 de 1996, en el país son sancionados penal y administrativamente, conforme a las leyes vigentes.

RNT. 26847 TVHA S.A.S. advierte que la explotación sexual y el abuso sexual de menores de edad es sancionado legalmente. • Oficina Principal Carrera 46 No. 94 - 73 • Bogotá, Colombia.

Antes de tu viaje



 Todos los pasajeros deben presentarse en el aeropuerto con 3 horas de anticipación.

 Equipaje permitido por aerolínea:

Maleta de mano de acuerdo a la aerolínea

Avianca
Mano:
8Kg
1 pieza





Viva Air
Mano:
6Kg
1 pieza







wingo
Mano:
6Kg
1 pieza





 **Servicios Adicionales:** El servicio de equipaje de bodega no está incluido dentro del plan turístico adquirido, aplica un suplemento para vuelos nacionales de \$30.000 por persona en un solo trayecto o de \$50.000 por persona ida y regreso, para vuelos internacionales de \$40.000 por persona en un solo trayecto o de \$70.000 por persona ida y regreso, la cantidad de maletas permitidas por persona es una (1), si viaja con Avianca el peso máximo permitido es de 23 kilos, si viaja con Viva Air o Wingo el peso máximo permitido es de 20 kilos, el peso y el volumen de cada maleta será revisada previo al vuelo de conformidad con las políticas de cada aerolínea, recuerde consultar las políticas de equipaje con la aerolínea correspondiente. En caso de que el equipaje exceda el peso autorizado por cada aerolínea, el COMPRADOR se compromete a asumir los costos adicionales. En caso de pérdida del equipaje, o demora en el mismo, la aerolínea será la responsable en los términos del reglamento aeronáutico civil No. 3 Actividades aéreas civiles. Para los vuelos comerciales les incluirá siempre la maleta de bodega


 Asegúrate de cerrar tu maleta con candados o broches especiales al entregarlo a la aerolínea. On Vacation no se hace responsable por la pérdida o daño de equipaje.


 Recuerda que todas las personas que van a viajar, deben llevar sus documentos de identificación originales vigentes.


-  Menores entre 7 y 17 años: tarjeta de identidad vigente y registro civil.
-  Mayores de edad: cédula vigente.
-  Menores de 7 años: original y fotocopia del registro civil autenticado ante la notaría.

 Si has perdido o extraviado tu documento de identidad, podrás utilizar como documento supletorio el pasaporte, licencia de conducción, libreta o cédula militar o tarjeta profesional.

 Para efectos del registro en el Hotel, los huéspedes menores de edad que se vayan a alojar sin sus padres o tutor legal, deben presentar permiso de alojamiento firmado y autenticado en notaría por alguno de sus padres o tutor legal de acuerdo a la Ley 1098 del 2006 y 1336 del 2009, el no cumplimiento puede ser sancionado penal y administrativamente de acuerdo a las leyes vigentes.

 Las mujeres con más de 7 meses de embarazo deberán presentar certificado médico autorizando el viaje en avión.

 Te recomendamos aplicar vacuna contra la fiebre amarilla, preferiblemente tomarla con mínimo 10 días de anticipación al viaje; para el ingreso a parques naturales debes presentar el carnet. (No se deben aplicar la vacuna: menores de 1 año, mayores de 60 años, mujeres en estado de embarazo y personas con condiciones médicas especiales).

 Viaja con ropa apropiada para el clima de La Guajira como camisetas de manga corta, pantalones de material ligero y sandalias; no olvides tu vestido de baño y protector solar.

Durante tus vacaciones



Cualquier petición durante tu estadía puedes presentarla de manera personal en la recepción del hotel o de servicio al cliente.

☞ Línea telefónica:

Bogotá: (031) 384 85 60.

Medellín: (034) 204 01 01.

Cali: (032) 369 02 62.

Bucaramanga: (037) 691 02 12.

Barranquilla: (035) 316 02 61

Línea Nacional 01 8000 121049.

☞ Correo electrónico: atencionalcliente@onvacation.com

☞ Chat página web: www.onvacation.com



Tu plan de vacaciones tiene una tarjeta de asistencia médica de Assist Card. Si llegas a tener alguna eventualidad donde requieras servicio médico sigue estos pasos:

☞ Comunícate directamente con Assist Card antes de ir urgencias.

☞ Assist Card te entregará un código de autorización e información prioritaria para tener el cubrimiento de tu póliza.



Ten en cuenta que el cubrimiento de tu seguro de salud, se hará efectivo únicamente con el código que te va a brindar Assist Card, por favor primero comunícate directamente con ellos, antes de ir urgencias o a los hospitales del destino.



Telefónica: <https://www.assistcard.com/listadotelefonico>

Colombia

Teléfono Gratuito: 01 8000 910 684
+57 (1) 658 1799 // (1) 658 1799



Chat App:



DISPONIBLE EN
Google Play

Disponible en
App Store



Chat Web: <https://my.assistcard.com/co/landing/assistance>



Correo Electrónico:

assistances@assistcard.com



Skype

[help@assistcard.com](https://www.skype.com/contact/help@assistcard.com)

Durante tus vacaciones



Recuerda consultar horarios establecidos en el hotel de alimentos y bebidas, check in (es la hora en la que te entregan tu habitación) y el check out (es la hora en la que entregas tu habitación).



Recuerda no llevar alimentos a las habitaciones para cumplir con el estándar de sanidad del hotel.



Porque nuestro interés es tu bienestar: Evita excesos en la alimentación y licor, mantente hidratado, aplícate protector solar y repelente de insectos, usa calzado adecuado para las actividades que vas a realizar, presta atención a las advertencias de las autoridades, vallas, guías, salvavidas o locales acerca de los peligros en la zona.



Te sugerimos realizar los tours durante tus vacaciones con Wayúu Adventures, estos los puedes adquirir por un valor adicional directamente en el hotel.

- ✦ En las visitas a las comunidades Wayúu, puedes realizar un aporte voluntario, es esencial respetar sus creencias y rituales.
- ✦ Te recomendamos no salir del hotel después de las 5:00 p.m. sin un guía o un paseo programado.
- ✦ Ten presente que si vas a Riohacha en caso de ser requerido, en recepción te ayudarán a conseguir un transporte para que puedas desplazarte (Valor asumido por parte del huésped).



Tu estadía podrá ser en:

- ✦ Ranchería: unidad habitacional tipo contenedor.
- ✦ Bloque caribe: Unidad habitacional estándar (aplica suplementos).

¡Durante tus vacaciones



Recuerda el cuidado del medio ambiente en la Guajira. Respeta la naturaleza, sus playas, el mar y los animales, no usando bolsas plásticas o metálicas, ten en cuenta que las latas y los envases de plástico no son biodegradables, deposita la basura en las papeleras destinadas para ello. Disfruta de los sonidos de la naturaleza, evitando la contaminación acústica.



Por tu seguridad recuerda cuando estés en la playa respetar los límites definidos y tener en cuenta las advertencias del personal destinado para el cuidado de las playas, funcionarios públicos en el destino.

- ☀️ Recuerda ahorrar luz y agua, cuando salgas de tu habitación asegúrate de dejar la luz y los grifos cerrados. Haz uso responsable del agua en la ducha y lavamanos.
- ☀️ Recuerda mantener el aire acondicionado de tu habitación a temperatura moderada sin apagarlo, con el fin de evitar un proceso de condensación, preservando tu habitación en óptimas condiciones.
- ☀️ Si tu habitación está muy fría o el aire esta apagado, te agradecemos informar en el lobby del hotel para poder colaborar y evitar efectos térmicos que afecten las instalaciones y tu tranquilidad.



El agua suministrada en la habitación no es apta para el consumo humano, te recomendamos sólo beber agua envasada.



BIO Smart

BIOSEGURIDAD INTELIGENTE



Contamos con BIO SMART - Protocolo de Bioseguridad Inteligente. Llevamos más de 17 años reinventándonos día a día para poder mejorar con el fin de brindarte las vacaciones ideales para ti y para tu familia. Hoy queremos presentarte nuestros nuevos pilares de bioseguridad que fueron diseñados con los más altos estándares y todo porque tu cuentas en la familia On Vacation

Hoy estamos más cerca de volver a viajar, de ser mejores seres humanos, de cuidar más nuestro medio ambiente y ser lo mejor de nosotros mismos. Nuestros pilares fueron construidos en conjunto con el Gobierno, el Ministerio de Salud, Anato, Cotelco y poniendo en práctica las recomendaciones de la Organización Mundial de la Salud para nuestro sector del turismo.

La seguridad de tu familia, proveedores y de nuestros talentos es lo más importante para nosotros. Por eso te presentamos nuestros 5 pilares

Prevención y Desinfección



Capacidad y Aforo



Medidas de Control



Amor y Respeto por los Demás



Proceso de Calidad e Higiene



¡Pásala increíble!


Para nosotros es muy importante
que tu experiencia sea memorable.


¡Gracias por elegirnos!




www.onvacation.com

 OnVacationOficial

 @OnVacationOficial

 @OnVacationOfic

 c/OnVacationOficial

La Información presentada es de carácter informativo para los asesores comerciales independientes de On Vacation y no constituye una oferta mercantil.

En desarrollo con lo dispuesto con la ley 1185 de 2008, se prohíbe el tráfico ilegal de bienes culturales. En Colombia se protege la flora y fauna silvestre, evite su comercialización de forma ilegal Ley 17 de 1981 y ley 299 de 1996, en el país son sancionados penal y administrativamente, conforme a las leyes vigentes.

RNT. 26847 TVHA S.A.S. advierte que la explotación sexual y el abuso sexual de menores de edad es sancionado legalmente. • Oficina Principal Carrera 46 No. 94 - 73 • Bogotá, Colombia.